



Giunta Regionale della Campania

DECRETO DIRIGENZIALE

DIRETTORE GENERALE/
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA

DIRIGENTE UNITA' OPERATIVA DIR. / DIRIGENTE
STAFF

Dott.ssa Colomba Auricchio

DECRETO N°	DEL	DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT.	UOD / STAFF
53	29/04/2025	12	6

Oggetto:

Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo. Abilitazione ai sensi del titolo III, capo II del D. Lgs 9 novembre 2006, n. 206. Disciplina delle misure compensative ed approvazione modulistica.

	Data registrazione	
	Data comunicazione al Presidente o Assessore al ramo	
	Data dell'invio al B.U.R.C.	
	Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Finanziarie (Entrate e Bilancio)	
	Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Strumentali (Sist. Informativi)	

PREMESSO CHE

- a. la professione di *“Direttore tecnico di Agenzia di viaggi e turismo”* è disciplinata dall'art. 20 del *“Codice del Turismo”* approvato con D. Lgs n. 79 del 23 maggio 2011, secondo cui *“Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo, previa intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano”*;
- b. con decreto del Ministero del Turismo n. 1432 del 05 agosto 2021 recante *“Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo”*, attuativo dell'articolo 20 del D. Lgs n. 79/2011, previa intesa in Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, sancita nella seduta del 04 agosto 2021, sono stati definiti i requisiti soggettivi, formativi e linguistici dei direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo, il cui accertamento permette l'abilitazione a livello nazionale all'esercizio di detta professione da parte delle Regioni;
- c. con deliberazione n. 619 del 28/12/2021 la Giunta Regionale della Campania ha recepito il predetto decreto n. 1432 / 2021 e, per l'effetto, ha adeguato le disposizioni regionali in materia di Direttore Tecnico di Viaggi e Turismo uniformandole al contesto nazionale;
- d. il DM 1432/2021, oltre che stabilire i predetti requisiti a livello nazionale, ha individuato i percorsi alternativi utili al conseguimento dell'abilitazione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo, tra cui è ricompreso uno *“specifico corso di formazione autorizzato dalle regioni o dalle provincie autonome, della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati secondo il vigente sistema di formazione professionale, diretto allo svolgimento della specifica attività di Direttore Tecnico di agenzia di viaggio e turismo”*;
- e. successivamente, le regioni, attraverso il tavolo congiunto costituito dal Coordinamento tecnico della Commissione per il Turismo e da quello della Commissione per il Lavoro e la Formazione Professionale, al fine di garantire un'uniformità sostanziale a livello nazionale con l'armonizzazione di percorsi, procedimenti e titoli rilasciati, hanno preliminarmente condiviso le linee guida di indirizzo per lo svolgimento del corso formativo di cui alla lettera precedente che sono state approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome nella seduta del 16 marzo 2022;
- f. con deliberazione n. 436 del 19 luglio 2023 la Giunta regionale della Campania ha recepito le Linee guida in materia di *“Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”* e i relativi allegati, e ha disposto l'avvio delle procedure per l'attuazione del percorso abilitativo di formazione autorizzato della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati, di cui allo standard professionale e formativo approvato con il richiamato Accordo del 16 marzo 2022, secondo la lettera e) dell'articolo 2, comma 7, del DM n. 1432 del 5 agosto 2021 diretto allo svolgimento della specifica attività di direttore tecnico, con esame abilitante finale;
- g. con decreto dirigenziale n. 19 del 22 febbraio 2024 il competente ufficio della Direzione Generale della Formazione ha approvato le schede descrittive di standard professionale e formativo relativi al profilo professionale denominato: *“Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo”*;
- e. il richiamato DM 1432/2021 al comma 8 dell'art. 2 prevede che l'abilitazione possa essere altresì rilasciata previo accertamento del possesso dei requisiti di cui all'art. 29 del Decreto Legislativo n. 206 del 9 novembre 2007 rubricato *“Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell'adesione di Bulgaria e Romania”*, che detta le condizioni per il riconoscimento dell'attività di Direttore Tecnico di AAVVT sulla base dell'esperienza professionale acquisita con l'attività lavorativa svolta dal professionista a servizio delle agenzie di viaggio e turismo;

CONSIDERATO CHE

- a. il citato D. Lgs 9 novembre 2007, n. 206, in linea con le disposizioni e le finalità della direttiva n. 36/CE del 2005, stabilisce le regole e disciplina le modalità amministrative che assicurano ai cittadini dell'Unione Europea che hanno acquisito una qualifica professionale in un altro Stato membro la possibilità di accedere ad una professione regolamentata in Italia e di esercitarla con gli stessi diritti previsti dalla normativa nazionale;
- b. l'art. 1, comma 1 bis, del decreto di cui alla lettera precedente disciplina, infatti, il riconoscimento della qualifica professionale già acquisita in uno o più Stati membri dell'Unione Europea, al fine di permettere al titolare di tale qualifica di esercitare in un altro Stato membro la professione corrispondente per l'accesso ad una professione regolamentata sul territorio nazionale;

- c. l'art. 22, Titolo III, Capo II, in particolare, subordina il predetto riconoscimento statale della qualifica professionale acquisita all'estero, al compimento delle cd. misure compensative che consistono nello svolgimento di un tirocinio di adattamento non superiore a tre anni o di una prova attitudinale, a scelta del richiedente, nel caso in cui la formazione ricevuta riguardi materie sostanzialmente diverse da quelle coperte dal titolo di formazione richiesto in Italia;
- d. con riferimento ai soggetti che hanno ricevuto il titolo di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo all'estero, il Ministero del Turismo con proprio decreto riconosce il titolo professionale quale titolo abilitante per l'accesso e l'esercizio in Italia della professione in regime di libertà di stabilimento in Italia, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs n. 206/2007;
- e. nel medesimo decreto ministeriale di riconoscimento vengono previste le relative misure compensative e viene individuata la Regione come ambito organizzativo di competenza, subordinandone l'efficacia al relativo e positivo superamento;
- f. le misure compensative sono finalizzate a colmare il divario tra il percorso formativo italiano e quello del professionista estero e prevedono che il soggetto integri le sue competenze sostenendo un esame (prova attitudinale) o svolgendo un tirocinio (tirocinio di adattamento) della durata massima di tre anni. Le materie su cui verterà la misura sono stabilite nel medesimo decreto ministeriale di riconoscimento;
- g. l'organizzazione delle misure compensative rientra nella competenza della Regione individuata nel decreto ministeriale di riconoscimento;
- h. l'organizzazione delle predette misure richiede la predisposizione di apposito iter finalizzato a garantire il corretto ed uniforme svolgimento delle medesime;

PRESO ATTO CHE

- a. sia il DM 1432/2021 che l'Accordo approvato dalla Conferenza delle Regioni e Province autonome in data 16 marzo 2022, con cui sono state approvate le *"Linee guida in materia di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo"* e relativi allegati, nulla dispongono in riferimento alle modalità di organizzazione delle misure compensative rendendosi quindi necessario disporre in merito;
- b. il Ministero del Turismo sta inoltrando diversi decreti di riconoscimento sulla base del richiamato art. 22, Capo II del decreto legislativo n. 206 del 9 novembre 2007, demandando alla Regione Campania lo svolgimento e l'organizzazione delle misure compensative;

RILEVATO CHE

- a. la Direzione Generale della Formazione con DGR n. 415 del 10/09/2019 ha approvato il *"Disciplinare per lo svolgimento di Esami Finali per il conseguimento di qualificazioni professionali, di cui al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni della Regione Campania, in esito a percorsi formativi formali, e revoca la Deliberazione di G.R. n. 449 del 12/07/2017"*;
- b. con successivo Decreto Dirigenziale n. 1065 del 17/10/2019 la richiamata Direzione ha disposto l'approvazione dei *"Manuali operativi e della relativa modulistica per il funzionamento delle commissioni di esame finale per il conseguimento di qualificazioni professionali di cui al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni della Regione Campania"*;
- c. con Decreto Dirigenziale n. 8 del 16/11/2023, infine, sono state individuate le *"Misure per uniformare le attività relative allo svolgimento degli esami finali dei corsi finanziati ed autofinanziati. Modifiche ai Disciplinari di cui agli ALLEGATI A e B al D.D. n. 1065-2019 e ALLEGATO A al D.D. n. 40-2021"*;

DATO ATTO CHE d'intesa con la competente Direzione Generale della Formazione e sulla scorta di quanto disciplinato dalla medesima in ordine ai percorsi finalizzati al conseguimento delle qualificazioni professionali, sono state elaborate distinte procedure relative sia all'espletamento della prova attitudinale che del tirocinio di adattamento con l'accompagnamento di un tutor, finalizzate al riconoscimento del titolo professionale di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo in regime di stabilimento;

RITENUTO PERTANTO

- a. di dover approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente atto, l'Allegato A, recante la *"Disciplina della misura compensativa della prova attitudinale consistente in una prova orale per il riconoscimento del titolo professionale di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo in regime di stabilimento, ai sensi del D. Lgs n. 206/2007 e ss.mm."*;
- b. di dover approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente atto, l'Allegato B recante la *"Disciplina della misura compensativa consistente in un tirocinio di adattamento con tutor per il riconoscimento del titolo professionale di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo in regime di stabilimento, ai sensi del D. Lgs n. 206/2007 e ss.mm."*.

- c. di dover approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente atto e di pubblicarli nel sito istituzionale della Regione Campania, Sezione Turismo e Cultura, i seguenti atti:
 - c.1 il modello regionale di domanda di abilitazione a direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, tramite ammissione all'esame orale o al tirocinio di adattamento con l'accompagnamento di un tutor (Allegato 1);
 - c.2 il modello di attestato abilitativo che contempli le peculiarità del percorso abilitativo basato sull'espletamento delle misure compensative così come disciplinate dal D. Lgs n. 206/2007 e ss.mm. (Allegato 2);
- d. di dover approvare, limitatamente al tirocinio di adattamento, quale parte integrante e sostanziale del presente atto gli appositi format come di seguito indicato:
 - d.1 il modello di Comunicazione autorizzazione e avvio tirocinio (Allegato B 1);
 - d.2 il modello di Registro delle attività del tirocinio di adattamento (Allegato B 2);
 - d.3 il modello di Verbale conclusione tirocinio adattamento (Allegato B 3);
 - d.4 il modello di Comunicazione Esito Tirocinio (Allegato B 4);

RILEVATO CHE il presente provvedimento non è soggetto a pubblicazione ai sensi del D. Lgs n. 33/2013 in materia di trasparenza, ma solo nella sezione "Casa di Vetro" del portale istituzionale;

VISTI

- a. il Decreto Legislativo n. 206 del 09 novembre 2007;
- b. il Decreto Ministeriale del Turismo n. 1432 del 05 agosto 2021;
- c. la DGR n. 415 del 10/09/2019;;
- d. il Decreto Dirigenziale n. 1065 del 17/10/2019;
- e. il Decreto Dirigenziale n. 8 del 16/11/2023;
- f. la DGR n. 619 del 28/12/2021;
- g. la DGR n. 436 del 19 luglio 2023;
- h. la DGR n 430 del 19/07/2023 di assegnazione delle funzioni dirigenziali della UOD 50 12 06;

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla UOD *"Operatori turistici e sostegno ai nuovi turismi"* della Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo e sulla base della espressa dichiarazione di regolarità resa dal Dirigente della UOD medesima

DECRETA

- 1. di approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente atto, l'Allegato A, recante la *"Disciplina della misura compensativa consistente in un una prova attitudinale (colloquio orale) per il riconoscimento del titolo professionale di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo in regime di stabilimento, ai sensi del D. Lgs n. 206/2007 e ss.mm."*;
- 2. di approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente atto, l'Allegato B recante la *"Disciplina della misura compensativa consistente in un tirocinio di adattamento con tutor per il riconoscimento del titolo professionale di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo in regime di stabilimento, ai sensi del D. Lgs n. 206/2007 e ss.mm."*;
- 3. di approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente atto e di pubblicarli nel sito istituzionale della Regione Campania, Sezione Turismo e Cultura, i seguenti atti:
 - 3.a il modello regionale di domanda di abilitazione a direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, tramite ammissione all'esame orale o al tirocinio di adattamento con l'accompagnamento di un tutor (Allegato1);
 - 3.b il modello di attestato abilitativo che contempli le peculiarità del percorso abilitativo basato sull'espletamento delle misure compensative così come disciplinate dal D. Lgs. n. 206/2007 e ss.mm. (Allegato 2);
- 4. di approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente atto e limitatamente al tirocinio di adattamento, appositi format come di seguito indicato:
 - 4.a il modello di comunicazione autorizzazione e avvio tirocinio (Allegato B 1);
 - 4.b il modello di Registro delle attività del tirocinio di adattamento (Allegato B 2);
 - 4.c il modello di Verbale conclusione tirocinio adattamento (Allegato B 3);

- 4.d il modello di Comunicazione Esito Tirocinio (Allegato B 4);
5. inviare il presente atto all'Agenzia Regionale per il Turismo della Campania, alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo, alla Direzione Generale della Formazione - UOD 50 11 04 e agli uffici competenti, rispettivamente, per la registrazione atti monocratici e archiviazione decreti nonché per la pubblicazione sulla sezione "Casa di Vetro" del portale istituzionale e, per opportuna conoscenza, all'Assessore al ramo.

AURICCHIO